

DJEČJI VRTIĆ BUBAMARA  
GORNJI KNEGINEC  
ULICA UČITELJA VJEKOSLAVA KEZELE 8  
42204 TURČIN  
tel.042/690661  
mail: bubamara.kneginec1@gmail.com

**MJERE SIGURNOSTI I PROTOKOLI  
POSTUPANJA U  
KRIZNIM SITUACIJAMA  
U  
DJEČJEM VRTIĆU „BUBAMARA“  
za ped.god. 2020/21.**

Temeljni element boravka djeteta u ustanovi je **sigurnost** - emocionalna, duhovna i tjelesno zdravstvena.

U skladu s time, te sukladno nacionalnim programima i strategijama u Republici Hrvatskoj te prema planu zaštitno-sigurnosnih mjera u Dječjem vrtiću „Bubamara“ provoditi će se

**PROTOKOLI POSTUPANJA** koji definiraju:

**Redovne mjere sigurnosti u ustanovi**

**Obvezne postupke zaposlenika ustanove u kriznim situacijama**

**Internu dokumentaciju i načine čuvanja: pripadajuće izvještaje koje treba popuniti i čuvati u arhivi uz svaki protokol i datum postupanja po istom.**

Svaka **izjava**, postupanje po protokolu uz kraći zapisnik, potrebno je dostaviti odmah po događaju ravnatelju ustanove.

Kada se u mjerama navodi više osoba koje treba kontaktirati, dostatno je dobiti jednu od njih, a sve se navode radi popisa raspoloživih osoba za pozive.

**Zapisnik** koji se dostavlja ravnatelju ili stručnom timu nakon izvršene bilo koje od propisanih mjera treba sadržavati:

1. datum, vrijeme i odgojnu skupinu ili prostor odvijanja situacije
2. imena odgojitelja i ostalog uključenog osoblja
3. imena djeteta ili korisnika, prema situaciji
4. kraći opis situacije
5. korake postupanja
6. sat i osobu koja je izvještena telefonski
7. rješenje situacije
8. ime i prezime, potpis osobe koja je sastavila zapisnik, datum predaje i potpis prijema članova tima.

Zapisnik se čuva u sklopu pedagoške dokumentacije odgojne skupine i u arhivi ravnateljice ustanove.

Protokoli podliježu kontinuiranim izmjenama u odnosu na uočene potrebe odgojno obrazovnog procesa, života i rada u ustanovi.

Protokoli se trajno izlažu na oglasnim pločama za zaposlenike.

O izmjenama će biti obaviješteni svi zaposlenici, a svojim će potpisom na listi koja se uz promjene dostavi, potvrditi informiranje i razumijevanje novo propisanih radnji.

## **1. REDOVNE MJERE SIGURNOSTI DEFINIRAJU**

- 1.1. Radno vrijeme ustanove
- 1.2. Trajanje programa i najdulji mogući boravak djeteta po programima
- 1.3. Termine u kojima su vrata Vrtića otvorena
- 1.4. Mjere kod prijema djeteta u ustanovu i odlaska djeteta (dovođenje i odvođenje djeteta)
- 1.5. Obvezni postupci zaposlenih i roditelja koji su razvedeni ili su u postupku razvoda
- 1.6. Mjere kod prijevoza djece automobilima za potrebe programa i procesa
- 1.7. Mjere sigurnosti u prehrani
- 1.8. Mjere sigurnosti u vanjskim prostorima ustanove i u Vrtiću
- 1.9. Mjere sigurnosti sredstava u uporabi u neposrednom procesu (ukoliko nije specijalizirana didaktika i atestirana oprema za Vrtić)
- 1.10. Sadržaji preventivnih programa, prema godišnjem programu rada ustanove – samo zaštitno/odgovorno ponašanje od prilagodbe

### **1.1. Radno vrijeme Dječjeg vrtića „Bubamara“:**

od 5:15h do 21:00h,

podružnice : od 05:30h do 15:30h

### **1.2. Trajanje programa – najduži boravak djece:**

- primarni desetosatni (10) program: od 5:15h do 16:15h,
- popodneve smjene od 12:00h do 21:00h,
- u podružnici od 5:30h do 15:30h

**1.3. Vrtić je zaključan** u vrijeme trajanja programa osim u terminima dolazaka i odlazaka djece s roditeljima.

### **1.4. Mjere kod prijema djeteta u ustanovu i odlaska djeteta**

Ravnateljica Vrtića u vrijeme vođenja razgovora s roditeljima novoprimljene djece, dužna je informirati roditelje o dogovorenim pravilima Vrtića i radnjama koje moraju obaviti u vezi predaje i preuzimanja djeteta:

- Dijete u ustanovu može dovesti i iz nje odvesti punoljetna osoba (18 godina), u pravilu roditelj djeteta.
- Ukoliko dijete dovodi ili odvodi osoba koja nije roditelj ili ovlašteni skrbnik djeteta, potrebna je potpisana izjava roditelja kojom daje sve podatke s obrasca ustanove o osobi koja to čini umjesto njega, maksimalno do 4 osobe.
- Ukoliko će, u iznimnim situacijama spriječenosti roditelja, po dijete doći osoba za koju odgojitelj nema potpisanu izjavu, to je potrebno najaviti odgojitelju ili ravnatelju, uz puno ime i prezime te osobe i broj osobne iskaznice.
- Roditelju u alkoholiziranom stanju nije dopušteno dovesti i odvesti dijete. Odgojitelj će pozvati drugog roditelja da dođe po dijete. Do dolaska drugog roditelja odgojitelj je

dužan ostati s djetetom ukoliko ne postoji druga imenovana osoba koja može primiti dijete. Ukoliko do drugog roditelja nije moguće doći, odgojitelj će javiti ravnateljici koji će pozvati Centar za socijalnu skrb i nadležnu PU .

Daljnje postupanje odredit će Centar za socijalnu skrb, u smislu odlaska i boravka djeteta u njegovom domu.

- Ukoliko odgojitelji nemaju sve navedeno, ne mogu primiti dijete ili ga predati drugoj osobi, nego su obvezni kontaktirati roditelja djeteta putem telefona i provjeriti situaciju.
- Roditelji su obvezni „predati“ dijete njegovom odgojitelju (ili odgojitelju na zamjeni / dežurstvu). Ni u kojem slučaju nije prihvatljivo dovesti dijete do dvorišta vrtića i pustiti ga samog. U tom slučaju odgojitelj, u najkraćem mogućem vremenu obavještava ravnatelja, koji će pozvati roditelja na razgovor.
- Ukoliko pravomoćnim sudskim rješenjem ili rješenjem nadležnog Centra za socijalnu skrb postoji formalna zabrana/zapreka kontakta s djetetom ili utvrđeno činjenično stanje bivšeg ili sadašnjeg zlostavljanja i zanemarivanja djeteta, osobi koja po rješenju ima zabranu do izdavanja novog rješenja ili za koju je sud utvrdio spomenute činjenice, nije moguće – niti uz potpis i suglasnost skrbnika, dopustiti odvođenje i dovođenje djeteta.
- O navedenim mjerama potrebno je upoznati svakog novog roditelja/skrbnika pri upisu djeteta na prvom informativnom sastanku za novoupisane roditelje, pri potpisivanju ugovora ukoliko je riječ o upisu tijekom godine.
- Navedene mjere i njihovo pridržavanje temelj su održavanja ugovornog odnosa ustanove i korisnika, a njihovo nepridržavanje osnova je za raskid ugovora s korisnikom zbog ugrožavanja sigurnosti djeteta.
- Odgojitelj redovito najmanje 1 puta godišnje provjerava i ažurira podatke o telefonskim brojevima roditelja i ovlaštenih osoba.
- Za djecu upisanu u kraće programe u radno vrijeme Vrtića odgojiteljica predaje djecu voditelju/ici navedenih programa, koja evidentira nazočnost preuzete djece.
- U slučaju kada se zapazi fizička povreda djeteta kod dolaska u Vrtić, odgojitelj mora pitati roditelja što se dogodilo i zabilježiti informaciju u dnevnik rada te je potrebno informirati ravnatelja.

### **1.5. Obvezni postupci zaposlenih i roditelja koji su razvedeni ili su u postupku razvoda**

- Razvedeni ili roditelji u postupku razvoda obavještavaju ravnateljicu ili dostavljaju rješenje o razvodu i skrbništvu nad djetetom pri upisu ili u trenutku pokretanja postupka i dobivanja rješenja u bilo kojem obliku.
- U tim slučajevima dijete isključivo dovodi / odvodi skrbnik ili osobe za koje je skrbnik potpisao izjavu.
- Ukoliko roditelj / skrbnik potvrdi i zatraži da i drugi roditelj odvodi / dovodi dijete, potrebno je izjavu ovjeriti kod javnog bilježnika i to ukoliko ne postoje zapreke iz mjera za odvođenje i dovođenje djeteta, točka 6.

- Roditelju koji nije dobio skrbništvo nije moguće dopustiti viđanje djeteta unutar ustanove, primanje poklona, ili odvođenje bez suglasnosti roditelja / skrbnika po rješenju (roditelja uputiti pedagogu ili ravnatelju)
- Svaki pokušaj iz točke 4. odgojitelj će evidentirati u formi zapisnika iz uvoda ovih protokola, a eventualni sukob riješiti na način kako je opisano i u mjerama za postupanje kod agresivnog ponašanja roditelja.
- O navedenim mjerama potrebno je upoznati svakog novog roditelja/skrbnika pri upisu djeteta na prvom informativnom sastanku za novoupisane roditelje, pri potpisivanju ugovora – ukoliko je riječ o upisu tijekom godine (upisni tim, a provjeru razumijevanja vrše odgojitelji i ravnatelj).

### **1.6. Mjere kod prijevoza djece automobilom za potrebe programa i procesa**

- Ukoliko potrebe procesa zahtijevaju organizaciju prijevoza djece u grad ili izvan grada (u slučaju priredbi, predstava, sportskih natjecanja, smotri,...) ravnatelj ustanove organizira druge oblike prijevoza, a u iznimnim situacijama (do 4 djece, žurnost, vremenske nepogode....) moguće je organizirati prijevoz djece vozilom djelatnika i vozačem ustanove ili dostupnim roditeljem.
- Za iznimne situacije prijevoza suglasnost treba dati ravnatelj ustanove.
- U ostalim, unaprijed planiranim potrebama prijevoza manjeg broja djece, potrebna je suglasnost i pristanak roditelja svakog djeteta koje se prevozi od strane roditelja - vozača koji sudjeluju u realizaciji programskih sadržaja.

#### ***Primjer izjave roditelja/skrbnika o prijevozu djece***

Dječji vrtić „Bubamara“  
 Gornji Kneginec  
 Ulica učitelja Vjekoslava Kezele 8  
 42204 Turčin  
 tel.042/690661  
 mail: [bubamara.kneginec1@gmail.com](mailto:bubamara.kneginec1@gmail.com)

**Predmet: IZJAVA RODITELJA/SKRBNIKA**

S mojom suglasnošću dijete \_\_\_\_\_ može biti  
 prevezeno osobnim automobilom (marka i broj registracije) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ od strane (ime i prezime osobe koja će  
 prevoziti djecu) \_\_\_\_\_.

Razlog prevoženja djece automobilom:

\_\_\_\_\_

Potpis roditelja / skrbnika:

\_\_\_\_\_

## ***Sigurnosne mjere i postupci kod prijevoza djece za potrebe programa***

Ponekad potrebe programa i realizacija sadržaja, bilo s ciljem boravka na zraku ili drugom zadaćom (izleti, posjete, predstave, priredbe, posjete znamenitostima grada i sl.) zahtijevaju **organizaciju prijevoza djece.**

Pri tome se provode slijedeći postupci:

1. Svi potrebni oblici odlaska izvan ustanove koji zahtijevaju prijevoz djece dogovaraju se i organiziraju u suradnji s ravnateljicom.
2. Roditelje se treba upoznati s ciljem planiranog odlaska (izleta, posjeta ...) vremenom polaska i dolaskom, cijenom aranžmana.
3. Suglasnost s odlaskom djeteta na izlet i sl. što zahtijeva prijevoz djece, roditelj potvrđuje potpisom o suglasnosti.
4. Kod odlaska prijevozom potrebno je pripremiti i ponijeti:
  - popis djece i odraslih u pratnji (za odgojitelje, vozača)
  - suglasnost roditelja
  - ponijeti sredstva za zaštitu i prvu pomoć
5. U slučaju planiranih potreba prijevoza manjeg broja djece potrebna je suglasnost i pristanak roditelja svakog djeteta koje se prevozi od strane roditelja - vozača koji sudjeluje u realizaciji programskih sadržaja.
6. U tijeku vožnje važno je obilaziti djecu i provjeravati jesu li svi na svojim mjestima.
7. Na mjestu izleta postupiti prema planu i programu izleta.

### **1.7. Mjere sigurnosti u prehrani**

1. Roditeljima nije dopušteno unošenje hrane u Vrtić.
2. Spremište hrane mora udovoljavati propisima: lako čišćenje, provjetravanje i pranje, mreža na prozoru kao zaštita od kukaca i glodavaca, svakodnevno održavanje higijene u skladu s godišnjim zaduženjima radnika.
3. Prijenos hrane mora biti organiziran (zadužena kuharica) da nigdje ne može doći do križanja putova i miješanja sirovih, polu prerađenih namirnica i gotovih jela.
4. Posuđe korišteno u procesu pripreme hrane prati odvojeno od posuđa iz kojega su djeca jela.
5. Redoslijed pranja posuđa:
  - ostatke hrane bacati u određene posude s poklopcem
  - predpranje suđa tekućom vodom pri temperaturi od 30 do 40 °C
  - pranje deterdžentom u toploj vodi temperature od 40 do 50 °C
  - ispiranje pod tekućom vodom
  - potapanje u dezinficijensu (Izosan G) i sušenje cijedenjem, bez brisanja
  - čisto i suho posuđe spremi na suho i čisto mjesto, zaštićeno od vodene pare, kukaca i prašine

6. Čišćenje, pranje i dezinfekcija prostorija za pripremu i posluživanje hrane, obavlja se svakodnevno nakon što su završeni svi poslovi pripreme i raspodjele hrane, kao i pranje i spremanje posuđa.
7. Rastave se svi aparati koji su služili za pripremu hrane i ukloni se zaostala gruba nečistoća. Dijelovi aparata, radne površine i police peru se vrućom vodom i deterdžentom. Zatim se peru opločeni i emajlirani dijelovi zidova, a na kraju podovi svih prostorija.
8. Spremišta, sve radne prostorije za pripremanje hrane i prostori gdje se hrane djeca moraju biti zaštićeni od glodavaca, a treba provesti i sve mjere da u tim prostorijama nema muha i drugih kukaca. Zato treba ukloniti sve otpatke hrane, održavati opću higijenu i zaštitu, te provoditi potrebne mjere po preporuci ovlaštene ustanove.
9. Nabavku i prijevoz namirnica potrebno je vršiti na način da ne dođe do oštećenja i zagađenja istih. Isporuka namirnica u Vrčić vrši se vozilom ovlaštenog dobavljača.
10. Skladištenje i čuvanje namirnica potrebno je vršiti tako da ne gube prehrambene vrijednosti, da ne poprime jedna od druge vlagu, miris, te da ne budu mehanički oštećene i onečišćene.  
Također, važno je paziti na rokove upotrebe te na promjene svojstava - izgled, boja, miris, okus konzistencija. U tu svrhu zbog uvjeta skladišta, dnevno se dostavlja kruh i pecivo, svježe meso, svježe voće i povrće, a ostale namirnice tjedno.
11. Namirnice koje se izravno troše bez daljnje prerade i prehrambene proizvode (pecivo, suhomesnate i mliječne prerađevine) do korištenja zaštititi od vanjskih utjecaja, a za posluživanje koristiti štikaljke. Hrana koja se ne troši odmah, a podložna je brzom kvarenju stavlja se u hladnjak.
12. Pripremljenu hranu, ako je treba dodirivati, uzima se samo upotrebom čistog pribora.
13. Žlice za provjeru pripremljenih obroka ne smiju se vraćati u hranu, ako prethodno nisu oprane.
14. Uzorke hrane čuvati u zamrzivaču, u plastičnim posudicama, 72 sata (3 dana) zbog eventualne potrebe za naknadnom mikrobiološkom analizom. Na posudici je potrebno označiti sadržaj i datum.
15. Kvalifikacijska struktura radnika koji pripremaju, poslužuju i prevoze hranu određena je zakonskim propisima: kuharica. Za obavljanje tih poslova, radnik mora završiti i tečaj higijenskog minimuma, koji obnavlja svake 4 godine.
16. Evidenciju i provjeru rokova tečaja obavlja zdravstvena voditeljica (viša medicinska sestra).
17. Radnici koji rukuju hranom moraju pažljivo održavati osobnu higijenu, a posebno čistoću ruku i noktiju. Dok pripremaju i poslužuju hranu, dugu kosu moraju imati skupljenu i pokrivenu kapom. Isključuje se nakit na rukama, lak na noštima i slično.
18. Ruke je potrebno prati (tekućim sapunom i brisati papirnim ubrusima) nakon dodirivanja bilo koje nečiste površine (kosa, nos, maramica, odjeća, vrat, lice, iza

- kihanja i brisanja nosa, rukovanja svježim mesom, otpacima, smećem) kao i nakon uporabe nužnika, što se podrazumijeva.
19. Radna odjeća osoblja koje priprema i poslužuje hranu mora biti čista i uredna, od materijala koji se mogu iskuhavati. Obuća također mora biti čista i uredna te lako periva (koristiti službenu radnu odjeću i obuću ustanove).
  20. Osobe koje rukuju hranom, ako su oboljele od prehlade, angine, upale grla i dušnika, bronhitisa ili imaju gnojne promjene na rukama, ne smiju raditi u kuhinji dok ne ozdrave.
  21. Sve osobe koje spremaju, prevoze, preuzimaju i poslužuju hranu, moraju se dvaput godišnje podvrći sistematskom sanitarnom pregledu, a ostale osobe jednom godišnje.
  22. Preporučljivo je za sve osobe zaposlene u Vrčiću cijepiti se odgovarajućim cjepivom protiv gripe svake godine, te po preporuci epidemiologa protiv eventualne epidemijske bolesti za koju postoji cjepivo.
  23. Kuhinja se ne može koristiti kao prolaz kroz Vrčić.
  24. Zabranjeno je kroz kuhinju prenositi prljavo rublje
  25. U kuhinju ulazi samo kuhinjsko osoblje i viša medicinska sestra. Ostali zaposlenici obraćaju se kuharici kroz vrata.
  26. Tekućine za pranje, čišćenje i dezinfekciju potrebno je držati na posebnom mjestu, označene čitkom i vidljivom etiketom o sadržaju, bez drugih natpisa na boci. Čuvati u bocama koje se jasno razlikuju od boca sa sokom, uljem i sl. te na mjestu udaljenom od boca sa sokom, uljem i sl., odnosno u zasebnom prostoru.
  27. Za mjere sigurnosti u prehrani odgovara kuharica u kuhinji prema godišnjem zaduženju rada. Nadzor vrši viša medicinska sestra koja odgovara za cjelokupno poštivanje mjera sigurnosti u prehrani.
  28. Za pravilnu upotrebu Izosana G i ostalih sredstava za čišćenje kuhinje, odgovara glavna kuharica.

### **1.8. Mjere sigurnosti u unutarnjim i vanjskim prostorima Vrčića**

Za sigurnost djece i osoblja u Vrčiću potrebno je trajno provoditi mjere sigurnosti od kojih je primarna kontrola kretanja djece po objektu i usklađivanje praćenja odgojitelja za djecu koja koriste vanjske zajedničke prostore.

- Električne utičnice moraju biti prekrivene, a električni vodovi izvan dohvata djece.
- Materijali namijenjeni djeci netoksični su i atestirani.
- Podovi moraju biti ne klizajući.
- Igračke i materijali u jaslicama trebaju biti nelomljivi. Potrebno je redovito pregledavati igračke. Odgojitelj svakodnevno odstranjuje one igračke koje su oštećene pa su postale potencijalno opasne. Spremačica tjedno briše i dezinficira igračke.
- Oprema treba zadovoljiti sigurnosne zahtjeve (u jaslicama bez oštih rubova, bez sitnih dijelova i sl., ako namještaj nema zaobljene rubove, obložiti ih plastikom).
- Prozorska stakla i ogledala trebaju biti cijela, po mogućnosti od sigurnosnog stakla.



- Igračke i materijali trebaju biti dostupni djeci da se izbjegne penjanje i moguće ozljede djece.
  - Police s igračkama trebaju biti udaljene od prozora i stabilne.
  - Potrebno je osigurati dovoljno prostora da se djeca mogu kretati.
  - Tepisi i oprema moraju biti laki za čišćenje i održavanje.
  - Sredstva za čišćenje, lijekove i sve opasne proizvode važno je pohraniti i zaključati u prostorije gdje djeca nemaju pristup.
  - Vrata jaslca potrebno je osigurati visoko postavljenom kvačicom koja onemogućava maloj djeci pristup do stepenica bez nadzora odgojitelja.
  - U jaslicama je potrebno biljke držati izvan dohvata male djece.
  - Pribor prve pomoći mora biti pripremljen i dostupan, a radnici Vrtića osposobljeni da znaju pružiti prvu pomoć djetetu.
  - Vrata objekta trebaju biti zatvorena, a zaključava ih i otvara pomoćno osoblje (spremačice) prema zaduženju redoslijedom prisustva u objektu.
  - Sve prostorije u kojima borave ili kojima se koriste djeca moraju biti uredno održavane, prema godišnjem zaduženju spremačica ustanove. Svakodnevno čišćenje, pranje i dezinfekcija stolova i ostalog namještaja, podova i tepiha, sanitarnih čvorova, hodnika.
- Kreveti na kojima djeca spavaju moraju biti označeni, a posteljina se mijenja jednom u dva tjedna i po potrebi.
- Nužna je ispravnost sanitarnih čvorova – cjelovitost i prohodnost umivaonika i zahodskih školjki, po mogućnosti sigurnosni uređaj na slavinama za vruću vodu.
  - Nužna je ispravnost rasvjete i grijanja, redovna zamjena neispravnih rasvjetnih tijela.
  - Obvezno je svakodnevno provjetravanje prostorija u kojima borave djeca (trajanje provjetravanja potrebno je prilagoditi vremenskim uvjetima).
  - Sve prostorije vrtića moraju biti zaštićene od glodavaca i kukaca. To postizemo mjerama opće higijene, cjelovitošću objekta (vrata, prozori), zaštitnim rešetkama na odvodu otpadnih voda. Osim toga, provode se i posebne mjere od strane ovlaštene ustanove i po njihovoj preporuci.

### **U Vrtiću je potrebno predvidjeti mjere i radnje koje se primjenjuju u izvanrednim situacijama**

- Izlazi za slučaj nužde su vidljivo označeni i slobodni (upotrebljivi).
- U slučaju opasnosti (požar, potres) nužno je brzo napustiti objekt pomažući manjoj djeci (nošenje, kolica).
- Ići direktno u predviđeno područje.
- Tamo provjeriti jesu li sva djeca i odrasli na broju.
- Zaduženje jednoj osobi (spremačici) da pregleda prostorije gdje se inače ne zalazi ili se rjeđe koriste (hodnici, sanitarni čvorovi, garderobe) i provjeri jesu li svi izišli.
- U objekt se vratiti tek po dozvoli vatrogasaca.

- Za vrijeme oluje odmaknuti se od staklenih površina (prozori, ogledala). Odgojitelj drži djecu na okupu u sigurnijem dijelu sobe. Provjeriti jesu li sva djeca i svi odrasli na broju.
- Pribor i zalihe za slučaj elementarne nepogode imati na dostupnom, ali i sigurnom mjestu.

#### **Dvorište:**

- Održavati prilaze vrtiću (smeće, suho lišće, snijeg,...).
- Provoditi zabranu ulaska motornih vozila, osim ovlaštenih dobavljača i osoblja.
- Održavati ispravnost – cjelovitost ograde.
- Redovito košenje trave (po potrebi), rezanje grmlja i uklanjanje istih.
- Uklanjati suhe grane i suha stabala koja bi mogla pasti.
- Uklanjati grubo smeće (staklo, limenke, vrećice, šprice, papiri) svaki dan. Prije izlaska djece u dvorište, pregledati u kakvom je stanju.
- Obvezno koristiti alat i zaštitnu opremu pri održavanju dvorišta (ne raditi golim rukama zbog opasnosti od povrede ili zaraze).
- Redovito vršiti popravak ili uklanjanje oštećenih sadržaja (ljuljačke, tobogani, klackalice, kućice za igru, pješčanici,...).
- Pješčanik zaštititi (natkriti) i omogućiti korištenje za igru ili ga ukloniti.

*Za naprijed navedeno izvršitelj je domar prema svom godišnjem zaduženju. Rad domara nadzire ravnatelj Vrtića u suradnji s višom medicinskom sestrom.*

#### **Osim navedenog u vrijeme izlaska i boravka djece u dvorištu treba paziti na slijedeće:**

- Djecu ne izvoditi pri ekstremnim vremenskim uvjetima (jak vjetar, velika vrućina ili hladnoća, kiša, mećava, poledica...). Djecu je potrebno izvesti u odjeći i obući primjerenoj vremenskim uvjetima.
- Važno je koristiti igre i igračke primjerene dvorištu.
- Treba imati na umu dječju radoznalost i opasnost u vezi s tim (branje i probavanje lišća i različitih bobica...).
- Opasnost od uboda kukaca (osa, pčela, obad, krpelj,...).
- Ne praviti gužvu izlaskom prevelikog broja djece odjednom.
- Paziti da sva djeca na povratku iz dvorišta uđu u Vrtić.
- U slučaju manje nezgode umiriti dijete, pomoći mu, procijeniti trebate li se s djecom vratiti u objekt ili možete ostati u dvorištu.
- Ako se dogodi ozbiljnija povreda, odgojitelj treba pomoći djetetu, što znači:
  - ✓ umiriti povrijeđeno dijete
  - ✓ primijeniti stečena znanja
  - ✓ uključiti djecu koju ste ranije educirali da znaju dozvati u pomoć odraslu osobu

- ✓ opisati događaj
  - ✓ koristiti sredstvo za pružanje prve pomoći
  - ✓ dodati telefon
  - ✓ ne napuštati povrijeđeno dijete do dolaska osobe koja ga može zbrinuti.
- Boravak djece na svježem zraku (terasa, dvorište) je potreba, koju treba svakog dana, shodno vremenskim uvjetima zadovoljavati.
  - Prenositi informacije o nedostacima ili opasnostima radi korištenja samo sigurnih – provjerenih dijelova (odgojitelj – odgojitelju).
  - U slučaju hitne potrebe reagiranja, odmah informirajte odgovorne osobe (ravnatelja, višu medicinsku sestru ili ostale stručne suradnike).
  - Prije izlaska na igralište, uputiti djecu da odu na sanitarni čvor (tko treba).
  - Svakodnevno, pri izlasku na zrak, još jednom provjerite s djecom igralište i upućujte ih na elemente zaštite i samozaštite (odgojitelji) – dogovorite s djecom pravila i granice korištenja igrališta.
  - Provjeriti i uvijek imati na umu da u svakom trenutku vidite svu djecu, provjeriti postoji li mjesto koje pruža djeci mogućnost izdvajanja gdje se ne vidi. Pratiti ga.
  - U slučaju potrebe odlaska djeteta na sanitarni čvor, osigurati mu pratnju odgojitelja, dok drugi do trenutka povratka, prate sigurnost ostale djece na dvorištu, potrebna je i međugrupna suradnja.
  - Biti uz djecu koja koriste sprave na igralištu za koju se procjenjuje da je neophodan nadzor.
  - Zahtijevati, na ljubazan način, ne zadržavanje roditelja na dvorištu radi sigurnosti djece.
  - Nikada do kraja biti opušteni, jer se opasnost pojavi kad je najmanje očekujemo, ne zadržavati se u grupicama, osim ako je to iznimno potrebno
  - Ponuditi djeci sadržaje i aktivnosti koje će ih motivirati za kvalitetnu igru na igralištu.
  - Razvijati kontinuirano kod djece potrebu zaštite i samozaštite pri korištenju igrališta i sprava na njemu.
  - Kod odlaska s djecom izvan dvorišta vrtića (šetnje, izleti, parkovi, sportski programi...) u pratnji djece idu dva odgojitelja.

*Za provedbu ovog dijela odgovorni su odgojitelji, a nadzor vrši ravnatelj.*

- Prilikom odlaska djece na skupno ljetovanje ili zimovanje, primijenit će se program mjera ministra zdravstva koji se odnosi na taj dio, uz pretpostavku verificiranog programa.

### **1.9. Mjere sigurnosti sredstava u uporabi u neposrednom procesu (ukoliko nije specijalizirana didaktika i atestirana oprema za vrtiće)**

- Pored svih mjera sigurnosti, navedenih pod točkom 1.8., potrebno je skrbiti o količini pedagoški neoblikovanog materijala i nespecijaliziranih igračaka, estetskom dojmu i

funkcionalnosti, a nadalje o sigurnosti rukovanja takvim materijalima i sredstvima od strane djece.

- Odgojitelji su odgovorni za smještaj eventualno opasnih materijala (igle, čavlići, tehnički pribor i alat, na način da dijete ne može samo dohvatiti iste, čime se jamči nadzor odgojitelja u primjeni istih).

#### **1.10. Sadržaji preventivnih programa, prema godišnjem programu rada ustanove – samozaštitno/odgovorno ponašanje od prilagodbe**

## **2. OBAVEZNI POSTUPCI ZAPOSLENIKA VRTIĆA U EVENTUALNIM KRIZNIM SITUACIJAMA**

1. Sukob s roditeljima, agresivnost korisnika
2. Alkoholiziranost roditelja u ustanovi
3. Postupci i mjere kod eventualnog sukoba radnika u ustanovi
4. Postupci kod djeteta izvan kontrole emocija i ponašanja
5. Eventualni bijeg djeteta iz Vrtića
6. Sumnje na zlostavljanje djeteta
7. Sumnje na zanemarivanje djeteta
8. Uočavanje provale ili neovlaštenog ulaska u prostorije ustanove
9. Prva pomoć
10. Sukob među djecom
11. Protokol postupanja u slučaju potresa

### **2.1. Sukob s roditeljem, agresivnost korisnika**

- Mjere se primjenjuju kod svakog sukoba uzrokovanog nezadovoljstvom postupcima djelatnika, ljutnja zbog ozljede djeteta ili bilo kojim drugim povodom.
- Odgojitelj će pokušati smiriti roditelja, ton glasa treba biti umirujući, snižen, uvažavajući ali i odlučan u prekidu situacije ukoliko se ona odvija u prostoru s djecom ili drugim roditeljima.
- Uputiti/odvesti roditelja na mjesto gdje nema djece i drugih roditelja (zamoliti kolegicu/spremačicu za pomoć kod djece u skupini).
- Pozvati osobu koja će razgovarati s roditeljem (ovisno o problemu: uplate/ugovor - ravnatelj; psihološko-odgojni dio - psiholog; zdravstveno stanje djeteta – zdravstveni voditelj).
- Ukoliko to nije moguće, uzrokovano radnim vremenom stručnog tima, nedostupnošću ili bilo kojim drugim razlogom, uputiti roditelja na iste odmah po početku njihovog radnog vremena.

- Prije odlaska s radnog mjesta, potrebno je sačiniti zapisnik o događaju.
- U svim situacijama primijeniti znanja i vještine aktivnog slušanja.
- Ne se unaprijed braniti od eventualnih prigovora, pažljivo saslušati sugovornika i dogovoriti individualni razgovor.
- Nikada ne raspravljati sa sugovornikom pred djecom.
- Ne komentirati trenutnu situaciju pred djecom ili pred drugim roditeljima.
- U slučaju sukoba među roditeljima zaustaviti raspravu i objasniti poziciju roditelja u odgojno-obrazovnoj ustanovi – vrtiću.
- Pozvati se na Ugovorne obveze, Prava djeteta, Obiteljski zakon i ostale zakonske propise RH, dati im na značaju i obećati poduzimanje svih mogućih mjera za rješavanje nastalog problema na dobrobit djece
- O sukobu odmah obavijestite ravnateljicu ili člana stručnog tima, koji će postupiti u skladu sa zakonskim propisima.

***Primjer zapisnika o sukobu s roditeljem***

Dječji vrtić „Bubamara“  
 Gornji Kneginec  
 Ulica učitelja Vjekoslava Kezele 8  
 42204 Turčin  
 tel.042/690661  
 mail: [bubamara.kneginec1@gmail.com](mailto:bubamara.kneginec1@gmail.com)

**Predmet: ZAPISNIK O SUKOBU S RODITELJEM**

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_  
 Odgojitelji: \_\_\_\_\_  
 Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_  
 Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_  
 Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_  
 Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_  
 Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_  
 Broj telefona/mob: \_\_\_\_\_  
 KRATKI OPIS PROBLEMA: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

U Gornjem Knegincu, \_\_\_\_\_.

Potpis odgojitelja  
 \_\_\_\_\_

## **2.2. Postupci i mjere kod roditelja u alkoholiziranom stanju**

- Ukoliko odgojitelj sumnja da je roditelj u alkoholiziranom stanju, ne smije mu predati dijete.
- Pozvati ravnateljicu i stručne članove tima za potporu.  
Ukoliko ih ne možete dobiti, zove se direktno službenika PU ili kontakt policajca.
- Zaštititi dijete, ostalu djecu i sebe od bilo kojeg oblika zlostavljanja do dolaska policije (zatvoriti sobu i slično).
- Odmah po oporavku, svakako prije odlaska s radnog mjesta, sačiniti zapisnik.
- Slijedeći dan obavezno:
  - napisati izvješće o događaju,
  - obavijestiti člana stručnog tima i ravnateljicu o događaju,
  - ravnateljica treba pozvati oba roditelja na razgovor (razgovoru obavezno treba biti prisutan jedan član stručnog tima, ravnateljica i odgojiteljica)

## **2.3. Postupci i mjere kod eventualnog sukoba radnika (verbalni, fizički)**

- Rješavanje konflikta verbalnom ili fizičkom agresijom među radnicima nije dozvoljeno i regulirano je odredbama povrede radne obveze te Pravilnikom o radu ustanove.
- Ukoliko je došlo do konflikta, maknuti se od djece i roditelja odmah, a ako nije moguće smanjiti tenzije i odgoditi raspravu do mogućnosti rješavanja sukoba u odvojenom prostoru.
- Radnici ustanove pozivaju ravnateljicu koji će individualno razgovarati s osobama uključenim u sukob.
- Radnici u sukobu odmah po intervenciji rade zapisnik.

## **2.4. Postupci kod djeteta izvan kontrole emocija i ponašanja**

- Ukoliko odgojitelj ne može smiriti dijete u sobi, potrebno je dijete izvesti izvan sobe, pokušati razgovarati s njim uz obveze osiguranja druge osobe u sobi s djecom (druga odgojiteljica, ravnateljica).
- Ne prilaziti djetetu preblizu i odmaknuti drugu djecu (zbog osjećaja ugroženosti može se pojačati agresivno ponašanje djeteta, a time preveniramo mogućnost ozljeda).
- Pozvati ravnateljicu ili psihologa na intervenciju, a ako ih nema, medicinsku sestru. Ukoliko suradnici ne vide drugu mogućnost i ne uspiju sami u intervenciji i umirenju djeteta, oni će izvijestiti roditelja, samo ako ne mogu dobiti pomoć suradnika stručnog tima ustanove.
- Dijete koje nije smireno neće se vratiti u odgojnu skupinu.

- Uzroke i ponašanja koja su prethodila zbivanju detaljno opisati u pedagoškoj dokumentaciji, kao i sve indikacije roditelja o mogućem uzroku i poduzetim mjerama.
- Ukoliko se ekscesne situacije kod djeteta ponavljaju, uz suglasnost roditelja, uputiti dijete psihologu.
- Objasniti roditelju što se dogodilo i što je sve poduzeto u svezi događaja.
- Sačiniti zapisnik i odložiti ga u dosje djeteta.

## **2.5. Bijeg djeteta iz vrtića**

- Ustanova će biti u propisano vrijeme zaključana, osim u terminima u kojima je za sigurnost vrata zaduženo pomoćno osoblje rasporedom koji napravi ravnateljica (prevencija ulaska stranih osoba i eventualnog izlaska samog djeteta).
- Nakon primijećenog nestanka djeteta, potrebno je zadržati smirenost radi ostale djece u grupi i pozvati pomoć (drugog odgojitelja, stručnog suradnika, spremačicu ili ravnateljicu Vrtića). Pozvanu osobu zadužiti za sigurnost djece u skupini.
- Prvo provjeriti ulazna vrata i prema tome usmjeriti potragu.
- Prijaviti ravnateljici nestanak djeteta. Ona će obavijestiti roditelje, saznati gdje bi dijete moglo biti i krenuti u potragu, uz kontaktiranje policije.
- Prema procjeni ravnateljice, s djecom ostaje odgojitelj ili ako je to nemoguće zbog stresa, druga osoba poznata djeci (odgojitelj iz druge odgojne skupine), a drugi odgojitelj ili spremačica (bliska i poznata osoba) odlazi u potragu za djetetom.
- Ukoliko u neposrednoj blizini Vrtića nije vidljivo dijete, stručni tim ustanove obavijestiti će lokalnu radio-postaju.
- Po pronalasku djeteta, svi uključeni dužni su napraviti zapisnik o događaju i svojoj ulozi u njemu, objektivno, prema vremenu i mjestu nastanka i poduzetim radnjama (postupcima).
- Zapisnici (kao i događaji) podliježu utvrđivanju eventualnih propusta, u sigurnosnom pogledu (sigurnosnim mjerama) i odgovornosti uključenih djelatnika.

## **2.6. Sumnje na zlostavljanje djeteta**

Temeljem čl.4. Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (“NN” broj 116/03) pod pojmom nasilja podrazumijevamo:

- primjena fizičke sile ili psihičke prisile na integritet osobe,
- svako postupanje koje može prouzročiti ili izazvati opasnost da će prouzročiti fizičku ili psihičku bol,
- prouzročenje osjećaja straha ili osobne ugroženosti ili povrede dostojanstva,
- fizički napad bez obzira da li je nastupila tjelesna ozljeda ili ne,
- verbalni napadi, vrijeđanje, psovanje, nazivanje pogrđnim nazivima i drugi oblici grubog uznemiravanja,
- spolno uznemiravanje,
- uhođenje,

- protupravna izolacija ili ograničavanje slobode kretanja ili komuniciranja s trećom osobom,
- štetćenje ili uništenje imovine ili pokušaja da se to učini.

Odgojitelj, stručni suradnik ili bilo koji zaposlenik Vrtića koji uoči neki od znakova nasilja, zlostavljanja ili uznemiravanja djeteta postupa prema:

- ✓ Zakonu i zaštiti od nasilja u obitelji (“NN” 116/03)
  - ✓ Kaznenom zakonu RH
  - ✓ Obiteljskom zakonu
  - ✓ Prema izvoru informacija (pisani materijali) u Vrtiću, a ukazuju na znakove zlostavljanja ili zanemarivanja.
- Ukoliko su kod djeteta uočene ozljede i modrice, odgojitelj će obvezno razgovarati s roditeljima (jesu li primijetili, od čega mogu biti modrice/ozljede,...) i upisati u knjigu pedagoške dokumentacije. Razgovor će obaviti senzibilno, u interesu djeteta i bez iskazivanja sumnje u roditelja.
  - Istovremeno po uočenim znacima prijaviti stručnim suradnicima: zdravstveni voditelj će pregledati dijete, napraviti zapisnik i procijeniti o mogućnostima nastanka ozljede, samostalno ili uz konzultacije. Nikako imenovati dijete i roditelja u slučaju konzultacija, nego samo provjeriti vrste ozljeda.
  - Ukoliko se isti znaci ponove, a postoji sumnja da mogu nastati zlostavljanjem, odgojitelj će prijaviti ravnateljici, a ravnateljica će prijavu proslijediti Centru za socijalnu skrb.
  - Prijava je obvezna i kad su ozljede česte, a roditelji negiraju, navode izgovore kao što su:
    - nespretnost i česti padovi djeteta ili ne žele razgovarati ili iz bilo kojeg drugog razloga (posebno u vezi ponašanja djeteta – povučenost, agresivnost, regresne faze, razgovor s lutkom, karakteristični dječji crteži,...) koje odgojitelja i stručne suradnike upućuju na sumnju na zlostavljanje.
  - Kao u svim mjerama, obavezan je zapisnik i daljnja postupanja u skladu sa zakonskim odredbama za koje je odgovorna ravnateljica ustanove.

## **2.7. Sumnje na zanemarivanje djeteta**

- Ukoliko odgojitelj zamjećuje zanemarivanje primarnih potreba djeteta: fizički neuredno, prljavo dijete, pothranjeno, često bolesno (kao i kad je dijete bolesno, a roditelj ne dolazi u Vrtić po pozivu više od jednog sata), sve to bez mjera odgovornog ponašanja od strane roditelja, kao nadalje i ponašanje koje upućuje na emocionalno i psihičko zanemarivanje (izraziti strah, povučenost, samookrivljavanje,...), pozvat će psihologa i/ili medicinsku sestru na uvid, ovisno o području.
- Oni će s roditeljima obaviti razgovor i istražiti moguće uzroke.



- Ukoliko se situacija ponovi, a roditelji ne poduzimaju mjere zaštite i otklanjanja uočenih problema, ravnateljica će izvjestiti Centar za socijalnu skrb, a sve bilješke o konkretnom slučaju voditi u pedagoškoj dokumentaciji.
- Svaku sumnju odgojitelj će evidentirati u pedagoškoj dokumentaciji, također i o mjerama poduzetim prema roditeljima ili u suradnji sa stručnim suradnicima ustanove.
- Svi uključeni dužni su sastaviti zapisnik o konkretnom slučaju i poduzetim mjerama, shodno svom djelokrugu rada.

## **2.8. Postupanje u slučaju provale ili neovlaštenog ulaska u prostoriju vrtića**

Postupak se provodi radi prevencije potencijalno opasnih situacija za dijete (slučajno ili namjerno ostavljeni opasni predmeti po dijete), a tek potom radi evidencije nastale štete i otuđenog materijala.

- Ukoliko se uoči da je od zaključavanja do otključavanja bilo neovlaštenih ulazaka, bez obzira ima li štete ili ne, kao provala, osoba koja je zadužena za otključavanje i pregled odmah izvješćuje nadležnu Policijsku postaju te ravnateljicu ustanove. U slučaju ravnateljicine spriječenosti, o događaju izvještava Osnivača dječjeg vrtića.
- Bez obzira na dolazak policije, ravnateljice ili Osnivača, osoba koja je uočila ulazak i prijavila slučaj, izvješćuje sve odgojitelje o događaju kako bi se spriječio ulazak djece u konkretnu sobu, odnosno sumnjivi dio prostora ustanove.
- Ravnateljica ili medicinska sestra po dolasku ili telefonom nalaže pomoćnom osoblju pregled sobe kako bi se uočili svi potencijalno opasni predmeti po dijete (staklo, šprice,...) i tek po potpisanoj izjavi osoba u pregledu prostora, da je pregled izvršen, a prostor siguran, odobrava ulazak djece u sobu.
- Ukoliko ravnateljica ili viša medicinska sestra nisu prisutne, iste radnje vrši pomoćno osoblje objekta, ono koje je u smjeni i zaduženju za pripadajuću sobu, izvršava i potom odobrava ulazak djece u sobu.
- Odgojitelji odmah po ulasku u sobu evidentiraju nastalu štetu i čine popis otuđene imovine, te isti uz izjavu dostavljaju ravnateljici ustanove. Popis se odnosi na inventar sobe, namještaj i didaktiku, te ostalu imovinu odgojne skupine, odnosno ustanove.
- Odgojitelji su dužni zapisnike sačiniti u što kraćem roku, kako bi policija do okončanja očevida imala njihove izjave.
- Na kraju postupka, osoblje objekta u kojemu je provala ili nedopušteni ulazak uočen, potpisuju izjavu u prilogu ovog naputka o postupanju, koja sadrži točne mjere i radnje te mjere i kontaktirane osobe prema ovom zaduženju, u odnosu na zaštitu djece i nastalu štetu na imovini.
- Za daljnji kontakt s Policijskom postajom za dobivanje zapisnika o očevidu, podnošenje eventualno potrebne kaznene prijave ili zahtjeva za naknadu štete prema osiguravajućoj kući, zadužena je ravnateljica ustanove.

- Sve mjere i radnje evidentiraju se prema redoslijedu izvršenja, svi uključeni radnici, pomoćno osoblje, odgojiteljice, viša medicinska sestra i ravnateljica koja zadržava primjerke pisanih izvjava u svojoj arhivi.
- Cjelokupna evidencija slučaja kopira se na znanje ravnateljici ustanove.
- Odgovornost je svakog zaposlenog u ustanovi proučiti ovaj pisani naputak, nejasnoće odmah riješiti pozivom ravnateljici ustanove i dalje se pridržavati navedenih postupaka za protokolom propisane situacije.
- Nepridržavanje postupka ugrožava sigurnost djece u objektu, imovinu ustanove, ujedno predstavlja povredu radne obveze zaposlenika.

### **Primjer sadržaja obrasca izjave:**

Dječji vrtić „Bubamara“  
 Gornji Kneginec  
 Ulica učitelja Vjekoslava Kezele 8  
 42204 Turčin  
 tel.042/690661  
 mail: [bubamara.kneginec1@gmail.com](mailto:bubamara.kneginec1@gmail.com)

### **Predmet: IZJAVA O PROVALI ILI NEOVLAŠTENOM ULASKU U PROSTORIJE DJEČJEG VRTIĆA „BUBAMARA“**

Na temelju Protokola o postupanju u slučaju provale ili neovlaštenog ulaska u prostorije ustanove dostavljam propisanu izjavu.

Napomena: popuniti sve redove slijedom.

1. Datum i sat uočenog ulaska:
2. Objekt i soba:
3. Poduzete mjere i radnje za sigurnost djece (osobe koje su izvještene, sat poziva, tko je vršio pregled soba za uočavanje potencijalno opasnih predmeta za djecu):
4. Poduzete mjere i radnje za evidenciju štete (upisati nastalu štetu):
5. Ulazak djece u sobu odobrio: (osoba i sat)
6. Tko je uputio poziv policiji i kada:
7. Je li obavljen očevid, sat dolaska policije:
8. Ostale radnje (upisuju viša medicinska sestra i ravnateljica prema protokolu:

---

(ime i prezime, potpis radnika, datum i sat predaje izjave )

### **2.9. Prva pomoć u Vrtiću – naputak o postupanju i najčešće situacije**

Bolest i ozljede nepredvidive su, ali zato je potrebno uvijek poduzeti sve mjere na koji način i kako pomoći bolesnom, ozlijeđenom djetetu u skupini. Pri tome je važno držati se uputa:

- ❖ bolesno dijete ne može boraviti u vrtiću, jer očekuje posebnu njegu koju mu Vrtić ne može pružiti, a također da se izbjegne rizik pobolijevanju druge djece,
- ❖ poslije bolesti roditelj obavezno treba donijeti ispričnicu liječnika da je dijete zdravo,
- ❖ lijekovi se u Vrtiću ne daju.

### **Najčešće situacije:**

- povišena temperatura (više od 37°C, mjereno ispod pazuha). Djeci starijoj od jedne godine temperaturu mjerimo ispod pazuha
- povraćanje (dva ili više puta)
- proljev (više od 2 prolijevaste stolice za redom ili primjese krvi u stolici)
- bol koja ne prolazi – traje duže od pola sata (zubić, glava, trbuh, grlo, uho i ostalo)
- manje nezgode (čvoruge, masnice, ogrebotine, posjekotine, krvarenja iz takvih ozljeda, krvarenja iz nosa)
- blaži udarci o podlogu pri padu
- promjene po koži (osip, svrbež, promjene boje kože ...)
- svrbež vlasišta
- sumnja na neku dječju zaraznu bolest (vodene kozice, šarlah ...)

### **Što učiniti?**

- ✓ ostati miran i sabran – ne paničariti
- ✓ umiriti dijete
- ✓ pomoći – primijeniti stečeno znanje
- ✓ pozvati - zatražiti savjet i pomoć – višu medicinsku sestru (ako je u objektu), iskusniju kolegicu, ravnateljicu ustanove

### **Obavijestiti roditelje:**

#### **a) odmah**

- ✓ kod povišene temperature
- ✓ povraćanja više od dva puta
- ✓ proljev (više od 2 prolijevaste stolice za redom)
- ✓ bol koja ne prolazi (traje duže od pola sata)
- ✓ sumnja na zarazne bolesti (vodene kozice, šarlah ...)

#### **b) prilikom dolaska roditelja po dijete u vrtić**

- roditelja obavještava odgojitelj ili ravnateljica

### **Ozbiljne situacije**

- gubitak svijesti
- febrilne konvulzije (temperaturni grčevi)
- epileptični napadaj
- gušenje stranim tijelom
- jače krvarenje, veće tjelesne ozljede
- strano tijelo u uhu, oku, nosu

- alergijske reakcije na ubode kukaca
- toplinski udar

### **Što učiniti – opće radnje**

- ✓ ostati miran i sabran – ne paničariti
- ✓ umiriti dijete
- ✓ pomoći – primijeniti stečeno znanje u koje ste sigurni
- ✓ pozvati (ako su dostupni):
  - medicinsku sestru
  - iskusniju kolegicu odgojiteljicu
  - pozvati hitnu pomoć (zovu: odgojitelj ili ravnateljicu)
  - obavijestiti roditelje odmah, a obavještava ih ravnateljica Vrtića ili odgojiteljica

### **❖ Ne ostavljati dijete samo, bez prisutnosti odrasle osobe**

- ako hitna pomoć nema raspoloživi prijevoz, dijete vozi uz suglasnost dežurnog liječnika hitne pomoći (redosljedom dostupnosti) ravnateljica ili odgojitelj
- u pratnji djeteta ide (redosljedom dostupnosti) – viša medicinska sestra, psiholog, ravnateljica, odgojitelj (skupina djece ne ostavlja se sama, provjerava ih drugom odgojitelju u skupini).
- kad god možete, treba koristiti lateks rukavice kad se pruža prva pomoć djetetu koje krvari i kad god postoji mogućnost doticaja s krvlju, osobito ako imate otvorenu ranu na rukama.

### **❖ Ostale upute**

- Bolesno dijete ne može boraviti u Vrtiću. Kod prijema djece, možete zatražiti konzultaciju s višom medicinskom sestrom. (Ako je bolesno dijete u skupini, povećava se rizik pobolijevanja ostale djece, a bolesno dijete očekuje posebnu njegu, koju mu Vrtić tada ne može pružiti).
- U Vrtiću ne može boraviti ni dijete koje ima povišenu temperaturu, proljev, povraćanje, uši u kosi, svrab, akutne zarazne bolesti (vodene kozice, šarlah, gnojnu anginu i slično).
- Ako ste navedena stanja zapazili u toku dana, treba obavijestiti roditelja i predložiti da dijete odvede liječniku. Naglasiti roditeljima da poslije izostanka zbog bolesti obvezno donesu ispričnicu.
- Nakon izostanka djeteta iz Vrtića zbog bolesti, pri dolasku u Vrtić nakon bolesti, obvezno zatražite od roditelja ispričnicu. Provjerite tekst i predajte višoj medicinskoj sestri ustanove. Valjana ispričnica mora sadržavati ime i prezime djeteta, dijagnozu bolesti, vrijeme izostanka, suglasnost da dijete može boraviti u Vrtiću, potpis i pečat izabranog obiteljskog liječnika.
- Lijekovi se u Vrtiću ne daju.
- Dijete koje boluje od neke kronične bolesti, ako je u stabilnoj fazi, može boraviti u Vrtiću, uz dopuštenje liječnika (epilepsija, dijabetes, opstruktivni bronhitis i slično).

Ako zbog toga mora uzimati lijekove, daje ih roditelj. Odgojitelj ih daje samo iznimno, ako medicinska sestra nije prisutna, uz pisanu uputu nadležnog liječnika i pisano odobrenje roditelja. Liječničko uputstvo mora sadržavati sve važne podatke kao što su dijagnoza, naziv, oblik, način primjene i doza lijeka – što učiniti u fazi pogoršanja stanja (npr. opstruktivni bronhitis– u slučaju napada primijeniti Ventolin sprej).

- Nakon izostanka djeteta iz vrtića zbog bolesti ili drugog razloga, u trajanju duljem od 60 dana, potrebno je da roditelj predoči potvrdu od liječnika da dijete može boraviti u Vrtiću.
- Prilikom upisa djeteta u Vrtić, roditelj mora dostaviti potvrdu o obavljenom sistematskom pregledu. Ova potvrda mora sadržavati i podatke o obavljenom obveznom cijepljenju, kroničnim bolestima i ostalo što može imati značaja po zdravlje djeteta. Predaje se ravnateljici ili psihologu prilikom upisa.
- Medicinska sestra upoznaje odgojitelja s podacima o zdravlju djeteta, na koje slučajeve treba obratiti posebnu pozornost (alergije, febrilne konvulzije u anamnezi, kronične bolesti). Odgojitelj i medicinska sestra dužni su u toku godine razmjenjivati novodobivene informacije koje su u vezi sa zdravstvenim stanjem djeteta.
- Odgojitelj će, na traženje medicinske sestre, jednom godišnje od roditelja prikupiti podatke o provedenom cijepljenju za djecu iz svoje skupine.
- U Vrtiću se postavljaju ormarići za prvu pomoć s popisom sanitetskog materijala. Količina sanitetskog i drugog materijala ovisi o broju djece u vrtiću. U ormariću stoji bilježnica u koju se obvezno upisuje što je upotrijebljeno, za koga, zbog čega, tko je upotrijebio i kada određenu vrstu medicinskog materijala. Ormarić popunjavaju viša medicinska sestra, po svom zapažanju ili na traženje odgojitelja, uz uvid u navedenu evidenciju o potrošenom materijalu.

*Za izvršenje ovog naputka odgovorni su viša medicinska sestra i odgojitelji.*

## **2.10. Protokol za postupanje u slučaju nasilja među djecom u Vrtiću**

### **Nasiljem među djecom podrazumijevamo osobito:**

- namjerno uzrokovani fizički napad u bilo kojem obliku, primjerice udaranje, guranje, šamaranje, čupanje, zaključavanje, napad različitim predmetima, pljuvanje i slično bez obzira da li je kod napadnutog djeteta nastupila tjelesna povreda
- psihičko i emocionalno nasilje prouzročeno operativnim ili trajnim negativnim postupcima od strane jednog djeteta ili više
- negativni postupci su: ogovaranje, nazivanje pogrdnim imenima, ismijavanje, zastrašivanje, izrugivanje, namjerno zanemarivanje i isključivanje iz skupine kojoj pripada ili isključivanje i zabranjivanje sudjelovanja u različitim aktivnostima s djecom nanošenja patnje i boli, širenja glasina s ciljem izolacije djeteta od ostale djece, oduzimanje stvari ili novaca, uništavanje ili oštećivanje djetetovih stvari, ponižavanje, naređivanje ili zahtijevanje poslušnosti ili na drugi način dovođenje

djeteta u podređeni položaj, kao i sva druga ponašanja počinjena od djeteta i mlade osobe (unutar kojih i spolno uznemiravanje i zlostavljanje) kojima se drugom djetetu namjerno nanosi fizička i duševna bol ili sramota.

***Metode, postupci i oblici rada za postupanje u slučaju nasilja među djecom u Vrtiću:***

- u slučaju spoznaje o nasilju odmah konzultirati stručnu osobu u Vrtiću
- poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine aktualno nasilno postupanje prema djetetu, a u slučaju potrebe zatražiti stručnu pomoć u Vrtiću
- u slučaju povrede konzultirati višu medicinsku sestru i prema potrebi tražiti liječničku pomoć
- postupiti prema preporuci više medicinske sestre ili liječnika te obavijestiti roditelje djeteta ili zakonske zastupnike
- odmah po prijavljenom nasilju o tome obavijestiti stručni tim Vrtića, ravnateljicu i roditelje djeteta ili zakonske zastupnike te ih upoznati sa svim činjenicama i okolnostima događaja i izvijestiti ih o aktivnostima koje će se poduzeti
- po prijavi, odnosno dojavi nasilja odmah obaviti razgovor s djetetom koje je žrtva nasilja, a u slučaju da je postojala liječnika intervencija, uz dogovor s višom medicinskom sestrom, stručnim timom Vrtića, ravnateljicom i liječnikom, čim to bude moguće
- ovi razgovori s djetetom obavljaju se uvijek u nazočnosti stručnih djelatnika odgojno-obrazovne ustanove, a na način da se postupa posebno brižljivo, poštujući djetetovo dostojanstvo i pružajući mu potporu
- roditeljima ili zakonskim zastupnicima djeteta koje je žrtva vršnjačkog nasilja dati obavijesti o mogućim oblicima savjetovanja i stručne pomoći djetetu u odgojno-obrazovnoj ustanovi i izvan nje, a s ciljem potpore i osnaživanja djeteta te prorade traumatskog doživljaja
- obaviti razgovor s drugom djecom i odraslim osobama koje imaju spoznaju o učinjenom nasilju te utvrditi sve okolnosti vezane uz oblik, intenzitet, težinu i vremensko trajanje nasilja
- pružiti pomoć djeci, svjedocima nasilja
- što žurnije obaviti razgovor s djetetom koje je počinilo nasilje uz nazočnost stručne osobe, ukazati djetetu na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja te ga savjetovati i poticati na promjenu takvog ponašanja, a tijekom razgovora posebno obratiti pozornost iznosi li dijete neke okolnosti koje bi ukazivale da je dijete žrtva zanemarivanja ili zlostavljanja u svojoj obitelji ili izvan nje, u kojem slučaju će se odmah izvijestiti Centar za socijalnu skrb, a po potrebi ili sumnji na počinjene kažnjive radnje izvijestiti policiju ili nadležno državno odvjetništvo, a odgojno-obrazovna ustanova će poduzeti sve mjere za pomirenje djece i za stvaranje tolerantnog, prijateljskog ponašanja u odgojno-obrazovnoj ustanovi
- pozvati roditelje ili zakonske zastupnike djeteta koje je počinilo nasilje, upoznati ih s događajem, kao i neprihvatljivošću i štetnošću takvog ponašanja, savjetovati ih s ciljem promjene takvog ponašanja djeteta te ih pozvati na uključivanje u savjetovanje ili stručnu pomoć unutar Vrtića ili izvan (Centar za socijalnu skrb, Poliklinika za zaštitu djece, obiteljska savjetovališta i slično) i izvijestiti ih o obvezi odgojno-

obrazovne ustanove da slučaj prijavi nadležnom Centru za socijalnu skrb, Gradskom uredu za obrazovanje i šport ), policiji ili nadležnom državnom odvjetništvu

- o poduzetim aktivnostima, razgovorima, izjavama te svojim opažanjima sačiniti službene zabilješke, kao i voditi odgovarajuće evidencije zaštićenih podataka koje će se dostaviti na zahtjev drugim nadležnim tijelima
- u sve aktivnosti vezano za sprečavanje nasilja među djecom uključiti roditelje, zakonske zastupnike i stručne osobe kao aktivne sudionike i partnere, kako bi se dugoročno promicala načela nenasilja, kao preduvjet kvalitetnog i sigurnog odrastanja djece
- u slučaju potrebe, u neposrednom radu s djecom primijeniti Akcijski plan i program za suzbijanje agresije i razvijanje primjerenih socijalno-emocionalnih odnosa među djecom u odgojnoj skupini

Primjer sadržaja obrasca izjave o slučaju nasilja među djecom u Vrtiću:

Dječji vrtić „Bubamara“  
Gornji Kneginec  
Ulica učitelja Vjekoslava Kezele 8  
42204 Turčin  
tel.042/690661  
mail: [bubamara.kneginec1@gmail.com](mailto:bubamara.kneginec1@gmail.com)

**Predmet: IZJAVA O SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM U DJEČJEM VRTIĆU  
„BUBAMARA“**

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_

Odgojitelji: \_\_\_\_\_

Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_

Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_

Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_

Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_

Broj telefona/mob: \_\_\_\_\_

KRATKI OPIS PROBLEMA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

U Gornjem Knegincu, \_\_\_\_\_.

Potpis odgojitelja

\_\_\_\_\_

## **2.11. Protokol postupanja u slučaju potresa**

### ***Ponašanje tijekom potresa***

- Obavezno ostanite UNUTAR građevina dok traje potres
- Zadržite prisebnost
- Kratko uputite djecu da se sagnu i zašтите glavu i vrat rukama
- Smjestite se ispod stabilnog stola pri čemu se djeca jednom rukom drže za nogu od stola kako se stol ne bi pomaknuo, a drugom zašтите glavu i vrat
- Ako nema stolova, čučnuti uz nosivi zid i kutove sobe gdje nema prozora niti stvari na zidovima – štiti glavu i vrat
- Odmaknite djecu od polica, staklenih stijena, pregradnih zidova, prozora
- Ako su djeca u krevetićima neka ostanu u njima, okrenu se na trbuh, zašтите glavu i vrata
- Ako su djeca vani odmaknuti se od zgrada, ograda, visokog drveća, električni stupova

### ***Ako ste pod ruševinama***

- Pokušajte održati prisebnost i smiriti djecu, uputite ih da se što manje kreću
- Uputite djecu da prekriju usta dijelom odjeće
- Lagano udarajte po cijevima ili zidu kako bi vas spasioci mogli pronaći, ukoliko vam je pri ruci možete koristiti udaraljke, zvečke, zviždaljke i ostale instrumente ( ne vičite ukoliko ne morate kako biste sprječili udisanje prašine)

### ***Ponašanje nakon potresa***

- Kad prestane potres odmah izidite na predviđeni izlaz vodeći računa da povedete svu djecu, imenik djece, evidencijsku listu, osobne stvari
- Smjestite se na predviđeno mjesto na dvorištu (nogometno igralište kod osnovne škole), budite spremni na naknadno podrhtavanje tla
- Pokušajte cijelo vrijeme održati prisebnost, provjerite ima li ozlijeđene djece i jesu li sva djeca izašla
- Ako je dijete ozlijeđeno postupate prema protokolu o pružanju prve pomoći ozlijeđenom djetetu
- Ako nisu sva djeca izašla prebrojite ih još jednom i prvog dostupnog djelatnika uputite da se vrati u objekt i provjeri prostore – ne smijete napustiti odgojno obrazovnu skupinu bez osiguranog nadzora djece
- Ako su prisutna oba odgojitelja, jedan se vraća po dijete
- Ako je zimski period, prema procjeni situacije i trenutnog stanja vratiti se naknadno po odjeću, obuću, deke
- Voditi računa da se osobe ne zadržavaju dugo u prostoru i da uzmu osnovne i najnužnije stvari za obući djeci i deke

## ***PRIPREMNE PREVENTIVNE RADNJE ZA KOJE SU ODGOVORNI DJELATNICI DJEČJEG VRTIĆA***

- redovite godišnje vježbe na razini cijelog vrtića



- UVIJEK znati koje izlaze koristimo prema evakuacijskom planu/nacrtu, gdje stoje ključevi, gdje je zborna mjesto, svi izlazi i hodnici moraju biti prohodni i slobodni od stvari
- Primjereno razgovarati se djecom što je to potres i kako se ponašati ukoliko dođe do njega, kroz igrovne situacije vježbati postupak zaštite prilikom potresa u različitim situacijama i prostorima
- Pokazati djeci najsigurnije mjesto u prostoru, označiti ih, povremeno podsjećati i vježbati
- U uređenju soba dnevnog boravka, sanitarnih čvorova, pred prostora, međuprostora voditi računa o pohranjivanju opreme i pozicioniranju iste: namještaj, police, slike moraju biti stabilne, učvršćene u zidove, teške i staklene stvari smjestite na niske pozicije
- Svi odgojitelji će na početku pedagoške godine dobiti Plan evakuacije i popis zaduženih osoba po traktovima, katovima, objektima, popis osoba educiranih za pružanje prve pomoći i ostalog vezanog za sigurno spašavanje i zbrinjavanje, uz napomenu da se uvijek prvo zbrinjavaju djeca i osobe zatečene u prostoru vrtića u slučaju potresa ili neke druge opasnosti

## **2.12. Protokol postupanja kod sumnje na COVID-19**

### **Mjerenje temperature i praćenje pojave simptoma**

#### *Djelatnici:*

Dnevno mjerenje temperature.

Svi djelatnici obavezni su mjeriti tjelesnu temperaturu svaki dan prije dolaska na posao te u slučaju povećane tjelesne temperature ne dolaze na posao, već se javljaju telefonom ravnatelju i izabranom liječniku obiteljske medicine kako je navedeno u nastavku.

Kod dolaska i odlaska s posla, svim se djelatnicima preporučuje svakodnevno mjerenje tjelesne temperature bez kontaktnim toplomjerom, kao i utvrđivanje imaju li respiratornih simptoma ili znakove drugih zaraznih bolesti. Kod osobe s povišenom temperaturom izmjerenom bez kontaktnim toplomjerom (37,3oC i veća, ovisno na specifikaciji bez kontaktnog toplomjera) preporučuje se mjerenje temperature i standardnim toplomjerom pod pazuhom te se povišena temperatura utvrđuje na temelju takvog mjerenja.

*Evidencijska knjiga:* Vodi se evidencija o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature i eventualnom postojanju respiratornih simptoma.

Postupanje s febrilnim djelatnikom, odnosno osobama s drugim simptomima zarazne bolesti  
S povišenom tjelesnom temperaturom, respiratornim simptomima i drugim simptomima zarazne bolesti nije dozvoljeno raditi, brinuti se o djeci, niti dolaziti u prostor poslodavca, odnosno ustanove, što je i inače nužno u radu ovakvih ustanova. Djelatnici s povišenom tjelesnom temperaturom i/ili respiratornim simptomima odmah napuštaju radna mjesta. Ravnatelj treba imati unaprijed organiziranu zamjenu za takav slučaj.

## *Djeca*

Roditelji su dužni izmjeriti tjelesnu temperaturu djetetu svaki dan prije dolaska u ustanovu te u slučaju povišene tjelesne temperature ne smiju dovoditi dijete u ustanovu, već se javljaju ravnatelju ustanove i izabranom pedijatru/liječniku obiteljske medicine radi odluke o testiranju i liječenju djeteta.

Kod sumnje na povišenu tjelesnu temperaturu te kod pojave akutnih simptoma zarazne bolesti (npr. kašalj, poteškoće u disanju, poremećaj osjeta njuha i okusa, proljev, povraćanje) neophodno je djetetu u dječjem vrtiću ili školi izmjeriti tjelesnu temperaturu. Ako djeca/učenici razviju simptome COVID-19 tijekom boravka u ustanovi, odgojitelji/učitelji odmah obavještavaju roditelje/staratelja, koji u najkraćem roku trebaju doći po dijete.

## **Sumnja na COVID-19**

*Znakovi koji upućuju na moguću zarazu COVID-19:*

- povišena tjelesna temperatura (po pazuhom  $> 37,2$ )
- simptomi respiratorne bolesti - kašalj, poteškoće u disanju, grlobolja
- poremećaj osjeta njuha i okusa
- gastrointestinalne smetnje (proljev, povraćanje i bol u trbuhu, posebno kod manje djece).

Djeca sa znakovima svih drugih zaraznih bolesti koje se prenose uobičajenim socijalnim kontaktom također ne dolaze u ustanovu.

## *Postupanje u slučaju sumnje na zarazu*

Kod pojave navedenih znakova bolesti dijete ili djelatnik ostaje kod kuće, javlja se najprije telefonom izabranom liječniku obiteljske medicine, odnosno pedijatru koji odlučuje o testiranju prema liječničkoj indikaciji. O navedenom roditelj ili djelatnik telefonom obavještava ustanovu.

Ako se znakovi bolesti jave tijekom boravka u ustanovi, odmah treba pozvati roditelja te dijete izolirati u prikladnoj prostoriji do dolaska roditelja. Oboljeli djelatnik odmah napušta ustanovu.

Ravnatelj odmah javlja nadležnom epidemiologu/školskom liječniku:

- svako grupiranje osoba sa sumnjom na COVID-19 (dva i više djelatnika i/ili djece sa sumnjom iz iste sobe i sl.) kao što se to radi i u slučaju drugih zaraznih bolesti koje se obavezno prijavljuju u Republici Hrvatskoj, a prema Listi zaraznih bolesti čije je sprečavanje i suzbijanje od interesa za Republiku Hrvatsku
- svaku pojedinačnu potvrđenu infekciju COVID-19 koju djelatnik, odnosno roditelj imaju obavezu žurno javiti ravnatelju ustanove.

Kod pojedinačnog slučaja pojave simptoma koji mogu upućivati na zarazu COVID-19, odgojno-obrazovna skupina u pravilu nastavlja dalje s odgojno-obrazovnim radom, dok se kod grupiranja osoba sa znakovima bolesti postupa sukladno mišljenju liječnika.

Kada se kod djeteta ili djelatnika utvrdi zaraza COVID-19, postupa se sukladno odluci nadležnog epidemiologa što, između ostalog, znači da se za sve osobe kod kojih se utvrdi da su bile u bliskom kontaktu sa zaraženom osobom u vrijeme kada je osoba mogla biti zarazna izriče mjera aktivnoga zdravstvenog nadzora u samoizolaciji.

